

Политика в области качества соответствует стратегическим целям ПАО «Северсталь» и является основой для функционирования и совершенствования системы менеджмента качества компании.

Наши обязательства:

- производство продукции, полностью удовлетворяющей требованиям каждого потребителя и применимым требованиям;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества через постановку и достижение целей по качеству;
- определение текущих и будущих потребностей клиентов и стремление превзойти их ожидания;
- сохранение и расширение рынков сбыта выпускаемой продукции;
- повышение эффективности производства и сокращение затрат;
- улучшение показателей качества выпускаемой продукции.

Наши принципы:

- менеджмент качества нацелен на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания;
- лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых работники продуктивно взаимодействуют для достижения целей организации в области качества;
- компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники на всех уровнях повышают результативность системы менеджмента качества;
- результативное и эффективное достижение целей в области качества обеспечивается, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные и взаимозависимые процессы, функционирующие как согласованная система;

- сохранение и поддержание текущего уровня осуществления деятельности, реагирование на изменения, связанные с внутренними и внешними условиями, и создание новых возможностей для постоянного улучшения;
- принятие решений для достижения результатов, основанных на анализе и оценке данных и информации с учетом рисков;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками и всеми заинтересованными сторонами и управление ими для достижения устойчивого успеха.

Руководство ПАО «Северсталь» берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать изложенным принципам и призывает всех сотрудников к активному участию в её выполнении.

Мы должны быть лучшими на рынках металлопродукции!

А.А. Шевелев,

Генеральный директор АО «Северсталь Менеджмент»



Редакция 6.0

Январь, 2018 год

