

Политика в области качества

Quality policy

АО “СМЦ Всеволожск” стремится к достижению международных стандартов качества продуктов и услуг, которые предоставляет клиентам.

Мы должны развиваться, работая в тесном сотрудничестве с нашими клиентами в условиях партнерства и постоянного улучшения для достижения общего успеха.

Компания рассматривает настоящую Политику как основной инструмент для достижения и пересмотра своих стратегических целей в области качества.

Для достижения цели руководство использует следующие принципы:

- Стремление превзойти ожидания наших клиентов во всех аспектах наших деловых отношений;
- 0 дефектов, отгруженных потребителю;
- Проведение оценки рисков предприятия и контроль рисков;
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества СМЦВ и поставщиков;
- Лидерство и ответственность Руководства;
- Обучение и использование способностей всех сотрудников, повышение культурных ценностей сотрудников;
- Использование процессного подхода в управлении деятельностью и ресурсами;
- Предоставление лучшего сервиса для повышения удовлетворенности наших клиентов.

Руководство АО “СМЦ Всеволожск” берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, выделяет необходимые ресурсы для достижения поставленных целей и следует изложенным принципам.

Содержание политики соответствует требованиям стандарта IATF 16949:2016 (ГОСТ Р 58139:2018, ISO 9001:2015 обновляется и распространяется на всех уровнях компании и доступно для всех заинтересованных сторон.

Главная миссия нашей компании – достичь удовлетворенности наших потребителей и превзойти их ожидания.

The target of “SMC Vsevolozhsk” JSC is to achieve world class Quality Standards of products and services provided to customers.

We shall develop by working in close cooperation with our customers in atmosphere of partnership and continuous improvement in order to achieve shared success.

The Company considers this Policy as the main tool for achieving and revision of strategic quality targets.

To achieve the targets management uses the following principles:

- Strive always to exceed our customers’ expectations in all aspects of our business relationships;
- 0 defects, delivered to customer;
- Company risk assessment;
- Continuous improvement of the Quality management system of SMC-V and suppliers;
- Leadership and responsibility of Top Management;
- Training of all employees and application of their skills, improving of employees’ cultural values;
- Application of the process approach to the resources management and system management;
- Provision of the best service to our customers to enhance customer satisfaction.

“SMC Vsevolozhsk” JSC takes responsibility for implementation of the Quality Policy, provision of all necessary resources to achieve established targets and follow the above mentioned principles.

The content of the Policy complies with IATF 16949:2016 (ГОСТ Р 58139:2018, ISO 9001:2015, it shall be updated and applied to all levels of the company and available to all interested parties.

Our main company mission is to achieve customer satisfaction and exceed their expectations.

Генеральный директор
General Director

А.С. Бутин

Дата: 02.03.2026
Версия: 0

