

Правила программы лояльности Plus АО «Северсталь Дистрибуция»

Российская Федерация
г. Москва
Дата вступления в силу: 06 апреля 2026

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Аукционы – сайт Северсталь Аукционы <https://a.severstal.com/>, принадлежащий Организатору

Заказ - размещаемый пользователем онлайн заказ на приобретение металлопроката на Сайте по адресу: <https://market.severstal.com>

Личный кабинет - раздел Сайта, в котором Участник может воспользоваться предлагаемым функционалом, а также просматривать информацию по заказам и статусам участника программы лояльности Plus.

Организатор Программы (Организатор) - АО «Северсталь Дистрибуция» (ОГРН/ИНН 1023501238837 / 3528015184).

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях, предоставляющих Участникам программы лояльности привилегии/дополнительные привилегии.

Правила Программы лояльности (Правила) – настоящий документ, размещенный Организатором на Сайте, определяющий условия и порядок участия юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Программе.

Привилегии Программы лояльности Plus (Привилегии) — льготы, скидки, премии Программы лояльности Plus только на металлопродукцию и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам, в том числе в целом или дифференцированно в зависимости от Статуса Участника Программы лояльности Plus и/или за участие в различных маркетинговых кампаниях и иных случаях, определенных АО «Северсталь Дистрибуция».

Программа лояльности Plus (Программа) - программа поощрения Организатора, размещенная на Сайте и представляющая собой комплекс стимулирующих, мотивационных и иных мероприятий, проводимых в виде различных акций и программ среди их участников для достижения целей, определяемых Организатором. Правила определяют порядок взаимодействия, права, обязанности и ответственность Организатора и Участников.

Правила каждой акции или мотивационной программы, проводимых в рамках Программы лояльности, размещаются на Сайте.

Северсталь Маркет (Сайт) - сайт <https://market.severstal.com>, принадлежащий Организатору.

Статус участника программы лояльности Plus (Статус) — степень активности Участника в Программе и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

Условия участия – условия участия Участников программы лояльности Plus, размещенные на Сайте.

Уровень «Бронзовый» — уровень, присваиваемый по объему отгруженных заказов, оформленных в Северсталь Маркет, в течение 3 (трех) последних месяцев, как указано на Сайте.

Уровень «Серебряный» - уровень, присваиваемый по объему отгруженных заказов, оформленных в Северсталь Маркет, в течение 3 (трех) последних месяцев, как указано на Сайте. Начальный уровень, присваиваемый Участнику сразу после регистрации в Программе на 1 (один) месяц с даты регистрации Участника в Программе.

Уровень «Золотой» - уровень, присваиваемый по объему отгруженных заказов, оформленных в Северсталь Маркет, в течение 3 (трех) последних месяцев, как указано на Сайте.

Уровень «Платиновый» - уровень, присваиваемый по объему отгруженных заказов, оформленных в Северсталь Маркет, в течение 3 (трех) последних месяцев, как указано на Сайте.

Участник - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий действующий Договор-соглашение (договор поставки) с Организатором, принимающее и соблюдающее Правила программы лояльности Plus.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте Северсталь Маркет и заменяют все ранее действовавшие Правила программы лояльности Plus и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующим публичным заявлениям, сделанным Организатором в отношении Программы лояльности Plus. Организатор оставляет за собой право изменять Правила, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.2 Настоящие Правила и условия регулируют основные положения и принципы функционирования Программы.

2.3 Правила являются офертой Организатора в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ и адресованы Участникам на изложенных в настоящих Правилах условиях.

2.4 Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил.

2.5 Регистрация Участников в Программе и принятие настоящих Правил осуществляется путем выражения согласия с настоящими Правилами путем отправки запроса на регистрацию на сайте Северсталь Маркет.

2.6 Участники Программы обязаны придерживаться и строго выполнять Правила и условия Программы.

2.7 Участники знакомятся со всеми положениями Правил и отслеживают их изменения самостоятельно.

2.8 С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, текст настоящих Правил, публикуется на сайте Северсталь Маркет.

2.9 Организатор оставляет за собой право отказать в регистрации, а также в дальнейшем участии в Программе любому лицу без указания причин.

2.10 Участник предоставляет Организатору право направлять на указанные Участником адреса электронной почты/номера мобильного телефона сообщения/уведомления, связанные с участием Участника в Программе, в том числе направлять Участнику информацию о состоянии/изменении Уровня Участника.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1 Участник обязан:

3.1.1 Зарегистрировать Личный кабинет на Сайте Организатора по адресу: <https://market.severstal.com>

3.1.2 Хранить данные своего Личного кабинета и информацию, необходимую для доступа к нему, в конфиденциальности от третьих лиц. В случае, если такая информация стала известна третьим лицам (например, если третье лицо завладело паролем Участника или Участник раскрыл данные, необходимые для доступа к Личному кабинету, третьему лицу), Участник обязуется сообщить об этом Организатору и предпринять действия, направленные на восстановление конфиденциальности данных (например, изменить пароль для доступа к личному кабинету).

3.1.3 Соблюдать нормы настоящих Правил при участии в Программе.

3.1.4 Указывать только достоверные и актуальные данные и сведения о своей организации и сотрудниках.

3.2 Участник вправе:

3.2.1 Участвовать в Программе, предполагающей получение Участником Привилегий за приобретенную у Организатора металлопродукцию и дающей возможности Участнику для получения скидок в увеличенном размере, а также в зависимости от Статуса участника программы лояльности Plus и присвоения в связи с достигнутым уровнем Привилегий. Список и содержание привилегий, предоставляемых Участнику при достижении определенного Уровня, содержатся на сайте Северсталь Маркет.

3.2.2 Отказаться от участия в Программе. При отказе от участия в Программе в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Организатором уведомления Участника об отказе от такого участия: участие Участника в Программе прекращается; уровень Участника блокируется.

3.3. Организатор обязан:

3.3.1 Предоставить Участнику возможность зарегистрироваться на Сайте: <https://market.severstal.com>.

3.3.2 При заключении с Участником договора-соглашения (договор поставки) на поставку металлопродукции, а также на предоставление связанных с поставкой металлопродукции работ/услуг формировать цены на металлопродукцию, а также связанные с поставкой металлопродукции работы/услуги, и условия поставки металлопродукции, а также условия предоставления связанных с поставкой металлопродукции работ/услуг с учетом имеющегося у Участника Статуса в рамках Программы на момент заключения соответствующего договора-соглашения в соответствии с порядком использования Привилегий, указанных в настоящих Правилах.

3.4. Организатор вправе:

3.4.1 В одностороннем порядке изменять список и содержание Привилегий, предоставляемых Участнику при достижении определенного Уровня в рамках Программы, а также вводить новые/исключать имеющиеся Уровни Программы и иные параметры и условия участия с размещением информации об указанных изменениях на Сайте.

3.4.2 Прекратить в одностороннем порядке действие Программы с размещением информации на Сайте Организатора, расположенном по адресу: <https://market.severstal.com>, но не позднее чем за 30 дней до вступления в силу данного решения Организатора.

3.4.3 Не начислять Привилегии в случае нарушения Участником настоящих Правил или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

4. СТАТУСЫ И ПРИВИЛЕГИИ

4.1 В Программе лояльности Plus предусмотрены 4 (четыре) уровня Участника: «Бронзовый», «Золотой», «Серебряный», «Платиновый».

4.2 Привилегии действуют только на заказы металлопродукции, оформленные на Сайте Организатора.

4.3 Привилегии не распространяются на:

- услуги;
- заказы на Аукционах;
- металлопрокат не из наличия на складах Организатора;
- заказы в собственной розничной сети Организатора, размещенные на Сайте.

4.4 Уровень «Серебряный» присваивается Участнику ранее не принимавшему участие в Программе автоматически и действует в течение 1 (одного) календарного месяца после завершения регистрации в Программе.

4.5 Участники Программы, которым был присвоен Статус, получают Привилегии в соответствии со своим Статусом, которые опубликованы на Сайте Программы, в течение всего срока действия Статуса с учетом положений п. 3.4

4.6 Статус Участника Программы рассчитывается 1 (первого) числа каждого месяца по объему фактически отгруженных тонн металлопродукции со склада Организатора, заказанных на Сайте, за 3 (три) календарные месяца, предшествующие дате расчета Статуса Участника.

4.7 В расчёте Статуса не учитывается:

- заказы на металлопрокат, оформленные на Сайте Организатора
- услуги;
- заказы на Аукционах;
- металлопрокат не из наличия на складах Организатора;
- заказы в собственной розничной сети Организатора, размещенные на Сайте.

4.8 Если Участник отказался от заказа и потребовал возврата денежных средств, объем тонн заказа не учитывается в расчете Статуса.

4.9 Привилегии могут быть аннулированы Организатором в одностороннем порядке при непогашении просроченной дебиторской задолженности в срок, превышающий 30 календарных дней.

4.10 Необходимый объем заказов в тоннах за 3 (три) календарные месяца для расчета каждого Статуса опубликован на Сайте Программы.

4.11 Организатор вправе направлять Участнику информацию о состоянии/изменении Статуса по электронной почте и/или с помощью СМС-сообщений.

4.12. Участник может получить информацию о состоянии Статуса самостоятельно:

- в Личном кабинете Участника;
- при наличии технической возможности, обратившись к Организатору через форму обратной связи на Сайте, по электронному адресу zakaz@severstal.com или по телефону единого центра поддержки клиентов 8-800-350-86-25

5 . АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

5.1 При участии в Программе Участник обязуется соблюдать применимое антикоррупционное законодательство и руководствоваться лучшими международными антикоррупционными практиками.

5.2 Участник подтверждает, что он имеет внутренние контрольные процедуры противодействия и предотвращения возможных коррупционных действий со своей стороны и со стороны любых своих представителей, сотрудников и аффилированных лиц.

5.3 Участник гарантирует, что он и его любые представители, сотрудники и аффилированные лица не предлагали, не обещали, не давали, не одобряли, не требовали и не принимали какие-либо незаконные выгоды, связанные с участием в Программе, а также, что не будут предпринимать таких действий в ходе участия в Программе.

5.4 Участник настоящим заверяет, что он ознакомился с Кодексом делового партнерства группы компаний «Северсталь» по адресу http://www.severstal.com/rus/about/code_of_business_partnership/ и обязуется следовать установленным в нем принципам в ходе участия в Программе.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Организатор не несет ответственность за обеспечение коммуникации с Участником Программы в случае изменения адреса электронной почты или другой контактной информации Участника.

6.2 Вопросы и заявления, связанные с участием в Программе, рассматриваются Организатором в срок не более 30 дней.

6.3 Для получения консультации о правилах участия в Программе Участник может запросить дополнительную информацию по электронному адресу zakaz@severstal.com или по телефону единого центра поддержки клиентов 8-800-350-86-25